

Тренинг **Поговорите со мной**

Цель: осознание педагогами своей позиции в общении с родителями.

1. Психологическое вхождение.

Упражнение «Апчхи».

Участники

делятся на группы по 4-5 человек. Каждой группе дается задание: громко крикнуть определенное слово («спички», «точки», «очки» или «алыча», «ящик», «хрящик» и т.д.). проводится репетиция: каждая группа по отдельности четко произносит свое слово. Затем, по сигналу ведущего, все группы вместе кричат свои слова. При слитном звучании должно получиться «пчхи», на что ведущий может ответить: «Будьте здоровы!» успех «чихания» зависит от того, насколько микрогруппы прислушиваются друг другу, не стараясь перекричать других.

2. Диагностика **Определение вашего стиля в общении с родителями** (на основе опросника В.Г. Маралова, В.И. Ситарова)

Инструкция:

Вниманию педагогов предлагаются утверждения, касающиеся взаимодействия с родителями воспитанников, которые необходимо оценивать. Если педагог полностью согласен с тем или иным утверждением, он ставит 5 баллов напротив утверждения. Если согласен в большей степени, чем не согласен, - 4 балла. Если согласен и не согласен в разной степени – 3 балла. Если в большей степени не согласен, чем согласен, - 2 балла. И если полностью не согласен с приведенным утверждением – 1балл. В конце баллы необходимо суммировать.

Результаты:

48 баллов и выше – выраженная ориентированность на авторитарное общение с родителями.

47-43 балла – умеренная ориентированность на авторитарное общение с родителями.

42-38 балла – умеренная ориентированность на личностную модель взаимодействия с родителями.

37 баллов и ниже – выраженная ориентированность на личностную модель взаимодействия с родителями.

Опросник. **Определение вашего стиля в общении с родителями**

Инструкция:

Предлагаются

утверждения, касающиеся взаимодействия с родителями, которые необходимо оценить. Если педагог полностью согласен с тем или иным утверждением, он ставит 5 баллов напротив утверждения. Если согласен в большей степени, чем не согласен, - 4 балла. Если согласен и не согласен в равной степени – 3 балла. Если в большей степени не согласен, чем согласен, - 2 балла. И если полностью не согласен с приведенным утверждением – 1 балл. В конце баллы необходимо суммировать.

Утверждения:	Баллы
--------------	-------

1. Деловое общение с родителями лучше, чем неформальное.	
2. Воспитатель – главная фигура, от него зависит успех и эффективность воспитания ребенка.	
3. Родителям следует выполнять все рекомендации и пожелания педагога.	
4. Общение с родителями приносит только отрицательные эмоции: они не хотят ничего знать и слушать.	
5. Основная цель общения с родителями – научить их правильно воспитывать детей.	
6. Глубокие знания, умения и навыки ребенка – в большей степени заслуга педагога.	
7. Главное в общении педагога с родителями – показать им значимость дошкольного учреждения в воспитании ребенка.	
8. Общение с родителями прежде всего тяжелый труд и неблагодарный труд.	
9. Конфликты – не лучшая форма общения с родителями, но если иначе нельзя убедить их изменить воспитательную позицию, то они необходимы.	
10. Родителям постоянно нужны рекомендации воспитателей, чтобы не допустить ошибок в воспитании детей.	
11. Деятельность родителей по воспитанию детей нуждается в постоянном контроле.	
12. Родителей отличает бестактность и низкий уровень педагогической культуры.	
13. Всегда проще объяснить что-то ребенку, чем родителю.	
14. Следует поощрять стремление родителей выполнять рекомендации воспитателей.	
Всего:	

3. Основная часть.

Мини-лекция «Микроструктура общения»

Каналы несловесной коммуникации:

- Пространство
 - Человеческое лицо
 - Взгляд
 - Голос
 - Тело
- Пространство

Хотя пространство общения не принадлежит никому, у каждого человека существует некая область, которую он ощущает как «свою и носит всегда с собой». Личное расстояние может достигать 120 см. Это оптимальная дистанция для разговора, беседы.

Мимика лица

Внутренний мир человека отражается в лице. Первая физиогномическая система появилась в Китае.

Взгляд

Взгляду издавна приписывалась особое значение в установлении контакта с партнером и передаче тонких смысловых оттенков.

Голос

«Не иметь своего голоса» означает в оценке индивидуальной манеры общения почти то же, что «не иметь своего лица».

Тело

Сама мысль об участии тела в общении, особенно деловом, часто воспринимается, как несколько экзотическая и даже не совсем приличная. Ему отводятся невыигрышные роли: быть «начинкой одежды», источником беспокойства о физическом здоровье, получать дополнительные радости.

Упражнение «Слалом».

Воспитатель

должен пойти утром в поликлинику на прием к специалисту. Его замещает новый педагог, который недавно пришел в коллектив, не знает родителей и детей, а также особенностей группы. Педагог зашел утром в группу решить какой-то вопрос и уже уходит, так как приближается время визита к врачу. На пути его останавливают родители, коллеги, дети с различными вопросами и делами, которые надо решить на ходу.

Возможные примеры препятствий:

- заместитель заведующего по АХЧ: «в 10 часов обязательно нужно получить моющие средства»;
- мама самого активного воспитанника: «вы хотели побеседовать со мной о поведении сына. Сейчас у меня есть время. Вообще я считаю, что Вы к нему несправедливы»;
- воспитанник: «вы обещали сегодня провести на прогулке опыты со снегом»;
- заместитель заведующей по УВР: «когда вы зайдете ко мне написать заявление на аттестацию? Время поджимает, а у вас никаких подвижек».

Задача воспитателя – решить все вопросы по существу за определенный, короткий срок (5 мин), используя стили:

- Авторитарный;
- Демократический.

Обсуждение:

1. Используя какой стиль, Вам было проще разрешить все ситуации?
2. Этот стиль общения характерен для Вас?
3. Возникают ли в процессе общения с родителями ситуации, в которых Вам приходится решать множество вопросов в короткий срок?

Мини-лекция «Критика – сильная манипуляция. Как с ней уверенно справляться»

Критика как средство манипуляции применяется очень часто. Как говаривала моя бабушка: «если действительно хочешь, всегда найдешь, к чему придраться». Мы легко находим, за что критиковать, используя систему представлений «правильно-неправильно». Мы навязываем свои представления другим. Поскольку большинство из нас, чувствуя свою неправоту, ощущает беспокойство и вину, то человек, которого

критикуют, начинает «контркритиковать». Он отрицает правду. Такого рода отношения движутся по кругу: критика – отрицание вины – следующая критика.

Отношения, построенные на критике и ответной защите губительны для обоих партнеров. Способ поведения, который помог бы эффективно, решительно, без манипуляций справляться с критикой, состоит из следующих важных моментов.

1. Вы не должны беспокоить по поводу критики и не должны оправдываться. Вы можете просто сказать: «Да я это сделаю».
2. Если ваше поведение открыто называют неправильным, вы все равно можете не волноваться из-за этого. В ответ на обвинения вы можете задать встречный вопрос. Тогда вашему собеседнику придется отказаться от манипуляций и честно сказать, что он хочет.
3. Следует делать различие между правдой, которую говорят о ваших ошибках и «правильно-неправильно», которые используют другие для характеристики ваших ошибок.
4. Вы можете чувствовать себя комфортно, несмотря на свои ошибки. Ошибки делать глупо, и вам нужно задуматься об этом и постараться избавиться от них. Тем не менее в действительности они не имеют ничего общего с «правильно-неправильно».

Упражнение «Войди в круг».

Участники встают в круг и крепко держатся за руки – это круг родителей. Один участник остается за кругом – воспитатель. Он должен так убедить играющих впустить его в круг, чтобы они захотели сделать это, т.е. подобрать верный тон обращения и необходимые слова.

Обсуждение:

1. Что Вы испытывали выполняя упражнение?
2. Легко ли Вам было войти в замкнутый круг? Удалось ли это с первого раза? Почему?
3. Как Вы считаете, общаясь с родителями Вашей группы, находитесь ли Вы в кругу или за кругом?

Упражнение «поговори со мной»

Группа разбивается на пары. Одному из участников дается карточка, на которой написана инструкция. (Примеры инструкций: сосчитай до пяти, прежде чем ответить; улыбайся и говори, что не знаешь; не смотри в глаза; смотри в пол; перебивай напарника; говори на другую тему и т.п.). Второй участник инициирует разговор на любую тему (5 минут).

Обсуждение: что чувствовал каждый из участников, какие мысли возникали, о чем это говорит, что значит для каждого?

4.Релаксация. «Шалтай-Болтай»

Сидел на стене.
болтай

Шалтай-Болтай
Шалтай-
Свалился во сне.

5. Рефлексия. Отметка на мишени «Обратная связь»